

多機能型支援事業所きらきら評価表結果

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	いただいた評価に対する回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				放課後等デイサービスの基準以上の広さを確保しております。また活動内容によっては、就労継続支援B型の作業室も開放し、広く使うことが出来ます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			毎日放課後等デイサービスの基準もしくはそれを上回る人員配置をしております。また介護福祉士や中学・高等学校第一種教員免許所持者等専門性のある職員も在職しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2			出入り口から機能訓練室まではフルフラットですが、トイレへは段差があります。出入り口付近に段差を設けることにより、靴の脱ぎ履きをしやすいようにしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				半年に一度モニタリング、計画書を作成しております。また毎年保護者の方と面談を行い、それをもとに各職員と会議を行い作成をしております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2			なるべくマンネリ化しないよう工夫をしながら予定を組んでおりますが、行先や活動内容等ご希望がございましたら、ご意見をいただけますと幸いです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	1		「ふじみ野市立西児童センター」や「ふじみ野市立東児童センター」で交流を図っております。また、「戸田市立児童センター プリムローズ」や「和光市総合児童センター」など他市に渡って交流する機会も設けております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			メールや送迎時、日誌等にその日の活動内容をお伝えさせていただいております。また利用者負担について分からないことがございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	8 日頃からの子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			送迎時等に少しお時間をいただいております。送迎時等でお時間が取れず、お困りごとがございましたら、メールや面談などでご相談させていただけますと幸いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			毎年保護者の方と面談を行っております。その際にご家庭や学校等での様子をお聞かせいただけますと幸いです。また助言が出来るよう、日々研鑽を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1			年に2回、父母会を開催させていただいております。是非ともご参加いただけますと幸いです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			契約の際に、重要事項説明書をもとに説明をさせていただいております。何かございましたら、いつでも電話やメール等にてご連絡いただけますと幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			メールや送迎時に情報をお伝えさせていただいております。また必要な情報(その日の様子も含め)についてはその都度共有させていただければと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1			毎月おたよりにて予定等発信しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1			個人情報については鍵付きの棚にて保管しています。パソコン等でのデータについてはウイルス対策の他、ファイアウォールをハードウェアにて設置しています。また職員においては守秘義務として誓約書を書いてありますが、情報漏洩等無いように今後も徹底いたします。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2			職員間においてはマニュアルを作成し、周知しています。緊急時の際は近くの緊急避難場所へと避難をし、保護者の方と連絡が着くまではお預かりいたします。また外出時等の際には、安全が確認され次第戻るようにし、随時連絡を取っていきます。多機能型支援事業所きらきらの緊急避難場所は「ふじみ野市東原小学校」(〒356-0053 埼玉県ふじみ野市大井2-9-1 TEL:049-264-8519)です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2			法令に基づき年に2回避難訓練を行っています。また不定期ではございますが「ふじみ野市防災館」「埼玉県防災学習センター」等へ外出し、子どもたちと一緒に防災について学んでいます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		3	いつも通所していただき本当にありがとうございます。職員一同、より一層子ども達と一緒に楽しく活動させていただけるようにサポートいたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	14			3	いつもきらきらの活動にご理解ご協力を賜りまして本当にありがとうございます。より一層よりよい支援・療育を行っていただければと思います。

ご協力ありがとうございました。